



## REGULAMIN GROSIK

Usługi oferowane na niniejszej stronie są świadczone przez VFX Financial PLC (VFX). „Grosik” jest nazwą handlową VFX Financial PLC (VFX). VFX jest zarejestrowany w Financial Conduct Authority (FCA) jako instytucja finansowa o numerze 900530 oraz w HMRC pod numerem 12626755.

## MOTYWY

VFX oferuje możliwość kupna i sprzedaży walut, a klient zawiera umowę na zakup waluty z VFX na zasadach i warunkach ("Warunki") poniżej.

### Definicje:

W niniejszym regulaminie:

"Konto" oznacza konto(a) posiadane przez nas w Twoim imieniu lub konto(a) posiadane przez nas, na których jesteś jednym z wymienionych posiadaczy rachunków, które są włączone do użytku w Usługach;

„Klient” oznacza każdą osobę fizyczną lub korporacyjną, która zawiera transakcję zakupu waluty i przekazów pieniężnych z VFX i która spełniła wymagania rejestracyjne;

"Potwierdzenie" oznacza nasz zapisany dokument przedstawiający szczegóły dotyczące transakcji, które zostaną wysłane do Ciebie po jej zakończeniu;

"Transakcja" oznacza każdą transakcję zakupu i wysyłki waluty;

Kod(y) bezpieczeństwa" oznacza kody zabezpieczeń, które będą używane podczas korzystania z usług, czyli ID/nazwa użytkownika i hasło;

"Dzień Roboczy" oznacza dzień, w którym rozliczeniowe banki w londyńskim City są otwarte dla biznesu, z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt

"Nasza strona" oznacza [www.grosik.com](http://www.grosik.com)

## 1. Zakres niniejszej umowy

Będziemy współpracować z Tobą według niniejszych warunków oraz na wszelkich dodatkowych warunkach wydanych przez nas, nazywanych łącznie "Umową". Warunki te są jedynymi, do których VFX będzie się odnosić i regulują zachowanie się obu stron w odniesieniu do wszystkich transakcji zgłoszonych przez naszych Klientów.

## 2. Instrukcje

Zgodnie z regulaminem dotyczącym Money Laundering, Terrorist Financing and Transfer of Funds (Information on the Payer) z 2017, VFX nie akceptuje wpłat od osób trzecich, chyba że wydaliśmy na to wcześniej zgodę. Możesz poinformować VFX o przelewie telefonicznie lub drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej. Jediną osobą upoważnioną do zgłoszenia przelewu jest ta, która została zweryfikowana przez VFX.

2.1 Zawierając niniejszą umowę, zgadzasz się, że:

2.1.1 Otrzymanie Twoich środków z opóźnieniem wpłynie na czas realizacji przelewu.

2.1.2 VFX akceptuje płatności bezpośrednio z autoryzowanych i zatwierdzonych rachunków bankowych Klienta.

2.2 Twój kod bezpieczeństwa musi być używany zgodnie z niniejszymi Warunkami, które mogą ulec zmianie. Jeśli kod bezpieczeństwa jest użyty poprawnie, VFX ma prawo zakładać, że otrzymane instrukcje zostały przekazane przez Klienta co jednocześnie upoważnia VFX do przyjęcia i wykonania tych instrukcji.

2.3 VFX może odmówić lub opóźnić wykonanie usługi w przypadku gdy:

2.3.1 VFX ma uzasadnione powody, by sądzić, że to nie Ty wydałeś nam instrukcje, lub

2.3.2 instrukcje nie są jasne; lub

2.3.3 według opinii VFX, instrukcje są sprzeczne z prawem.

2.3.4 VFX dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie postępować zgodnie z instrukcjami Klienta, z zastrzeżeniem punktu 4.3, jednocześnie VFX nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta w wyniku odmowy działania lub opóźnienia działania na podstawie otrzymanych instrukcji.

2.4 Instrukcje muszą być przekazane poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego

2.5 Instrukcje mogą być anulowane lub zmienione pod warunkiem, że VFX nie rozpoczął jeszcze ich realizacji. Mamy prawo do wprowadzenia opłaty administracyjnej.

2.6 VFX zastrzega sobie prawo do odrzucenia Nazwy Użytkownika wybranej przez Ciebie, jeśli w naszej uzasadnionej opinii, jest to nieodpowiednie dla oferowanych Usług.

2.7 VFX zastrzega sobie prawo do wycofania wszelkich płatności lub innych kroków podjętych w oparciu o instrukcje wykonane przy użyciu Usług, gdy, w uzasadnionej opinii, wymagają tego okoliczności, a klient będzie odpowiedzialny za wszelkie poniesione opłaty lub straty.

2.8 Wszelkie transakcje dokonane zgodnie z instrukcją nie zostaną uznane przez VFX, jeśli fundusze zostały błędnie zaksięgowane. W przypadku wystąpienia błędu VFX zastrzega sobie prawo bez odwoływania się do klienta.

2.9 Wpływy środków będą przyjmowane wyłącznie z własnego rachunku bankowego Klienta i będą w całości w jego posiadaniu.

### **3. Usługi**

3.1 VFX świadczy usługi online zakupu i sprzedaży walut do wymienionych na stronie krajów.

3.2 Po zawarciu umowy i przed lub po otrzymaniu potwierdzenia, transakcja nie może być zmieniona, odwołana lub unieważniona, chyba, że VFX wyrazi na to zgodę.

3.3 Przy zgłoszeniu przelewu lub zaciągnięciu umowy polegasz wyłącznie na swojej decyzji. Jeżeli VFX oferuje Tobie jakiegokolwiek informacje dotyczące rynku walut, to jest to na zasadzie dobrowolności i nie ponosimy odpowiedzialności za dokładność i kompletność tych informacji jak również nie ponosimy jakiegokolwiek obowiązku opieki w stosunku do podjętych decyzji. Nie oferujemy porady w ramach niniejszej Umowy w jakiegokolwiek sprawie, np. transakcje walutowe, opodatkowania, rynek.

3.4 VFX może wedle własnego uznania odmówić wykonania transakcji bez podania przyczyny i bez odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Klienta lub przez osobę trzecią.

3.5 VFX może od czasu do czasu poprosić Klienta o dostarczenie informacji niezbędnych do świadczonych Usług na podstawie Umowy i jego spraw biznesowych i finansowych, statusu oraz (w stosownych przypadkach) tożsamości korporacyjnej w tym, bez ograniczeń, wszelkie informacje wymagane do przestrzegania przepisów regulujących pranie pieniędzy lub innych spraw.

3.6 Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie prawdziwości informacji i instrukcji przekazanych do VFX i nie może odmówić lub pominąć żadnych informacji, które czyniłyby te dane nieprawdziwymi lub nieścisłymi. VFX powinien zostać niezwłocznie powiadomiony jeśli Klient zauważy jakiegokolwiek błędy lub przeoczenia.

3.7 Z usług mogą korzystać osoby od 18 roku życia. Wypełnienie formularza rejestracyjnego nie zezwala na automatyczne prawo do korzystania z naszych Usług, akceptacja ta jest przedmiotem uznania VFX.

3.8 Klient powinien mieć dostęp do Internetu w celu korzystania z Usług i będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty telefoniczne i / lub opłaty związane z dostawą połączenia internetowego. VFX nie daje żadnych gwarancji co do szybkości, rozdzielczości lub dostępu do Usług za pośrednictwem Internetu.

3.09 Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swoich danych do logowania i nie może ich udostępniać osobom trzecim, aby korzystały z Usług w jego imieniu.

3.10 Korzystanie z usług nie przyznaje Klientowi żadnego prawa do doprowadzenia do negatywnego balansu konta.

### **4. Bezpieczeństwo**

4.1 VFX dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby monitorować i utrzymywać bezpieczeństwo Usług online, które obejmują co najmniej; dostarczanie zapory sieciowej, wykrywanie włamań i okresowe oceny podatności dostawców. Podobnie, Klient zgadza się zachować bezpieczeństwo sieci, które jest zgodne z ogólnie przyjętymi standardami.

4.2 Kody zabezpieczeń są używane do uzyskania dostępu do Usług. Kody te nie powinny być trzymane razem. Klient nie może zapisywać, ujawniać lub przechowywać ich w miejscach gdzie mogą zostać odkryte.

4.3 Jeśli Klient podejrzewa, że ktoś zna lub odkrył jego kody bezpieczeństwa to powinien niezwłocznie powiadomić nasz Dział Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer +44(0)20 7959 6880 (linia jest czynna od Pon-Pt w godz 09.00-17.00 z wyłączeniem Świąt oraz Bank Holiday).

4.4 Jeżeli otrzymamy instrukcje przesłane do nas drogą elektroniczną (z wykorzystaniem kodów zabezpieczających) to będziemy upoważnieni do zrealizowania transakcji bez jakiegokolwiek dodatkowej weryfikacji użytkownika.

4.5 Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo wszystkich swoich danych, jakie zostaną od nas pobrane i przechowywane na komputerze lub innych urządzeniach Klienta.

4.6 Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, że korzystanie z Usługi w innych krajach (poza UK) nie jest zakazane przez prawo.

4.7 VFX Zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Usług, jeśli:

4.7.1 błędne kody zabezpieczające są wykorzystywane do próby uzyskania dostępu do Usług;

4.7.2 VFX podejrzewa, że nieupoważniona osoba próbuje uzyskać dostęp do usług;

4.7.3 inna osoba ma dostęp do kodów bezpieczeństwa, lub

4.7.4 według uznania VFX istnieje odpowiednie uzasadnienie.

4.8 VFX nigdy nie pyta o podanie poniższych informacji osobistych w rozmowie telefonicznej lub wiadomości email:

4.8.1 Numery kart kredytowych i debetowych

4.8.2 Numery kont bankowych

4.8.3 Numeru paszportu lub prawa jazdy

4.8.4 Hasła

Aby zweryfikować konto Klienta, możemy poprosić Cię o potwierdzenie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail.

## **5. Opłaty**

5.1 Określa wszelkie opłaty mające zastosowanie do każdej transakcji. Opłaty te zostaną pobrane z konta użytego do płatności. Standardowe opłaty są wyświetlane w sekcji Opłaty na [stronie internetowej](#).

## **6. Dostawa i Płatności**

6.1 Standardowe instrukcje rozliczeniowe VFX są dostępne na stronie internetowej Grosik. VFX nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy klient wyśle walutę na niepoprawnie wyznaczone konto odbiorcy.

6.2 Będziemy realizować wszystkie płatności natychmiastowo, niektóre jednak transakcje mogą być opóźnione lub odrzucone z wielu powodów, które mogą obejmować, ale nie tylko: nasze starania w celu potwierdzenia Twojej tożsamości, Twoje instrukcje do transakcji lub w inny sposób związany z przestrzeganiem przepisów oraz prawa.

## **7. Wypowiedzenie umowy**

7.1 Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę z jednodniowym pisemnym wypowiedzeniem.

7.2 Możemy wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

7.2.1 Klient naruszył niniejszą Umowę lub nie wywiązał się ze swoich zobowiązań w odniesieniu do transakcji;

7.2.2 naruszyłeś regulamin lub regulacje prawne

7.2.3 gdy wykonanie tej Umowy staje się niezgodne z prawem

7.2.4 staniesz się niewypłacalny lub ogłosisz upadłość.

## **8. Ograniczenie odpowiedzialności**

8.1 Poniższe przepisy określają odpowiedzialność VFX za jakiegokolwiek straty, koszty (w tym koszty prawne), szkód, kosztów, podatków, opłat lub innych odpowiedzialności ("Żądań") z wyjątkiem śmierci lub uszkodzenia ciała spowodowane zaniedbaniem VFX, za które jesteśmy prawnie odpowiedzialni, które powodują śmierć lub uszkodzenie ciała poprzez nasze świadome wprowadzenie w błąd wszystkich, których odpowiedzialność jest nieograniczona.

8.2 Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Warunku 8, całkowita łączna odpowiedzialność VFX za jakiegokolwiek zastrzeżenia nie będzie przekraczać całkowitej sumy zapłaconej przez Klienta w związku ze złożonym zamówieniem lub w przypadku braku zamówienia podstawą do roszczenia będzie £500.

8.3 Klient będzie zobowiązany wypłacić odszkodowanie dla VFX wobec wszystkich strat (w tym koszty prawne) i zobowiązania poniesione przez nas w celu właściwego wykonania usługi dla Klienta lub w egzekwowaniu naszych praw na podstawie niniejszej Umowy, a w szczególności straty i zobowiązania zaciągnięte w wyniku:

8.3.1 Każdej niedokonanej wpłaty przez Klienta należnej z tytułu transakcji lub innego naruszenia niniejszej Umowy;

8.3.2 Przetwarzanie przez nas instrukcji Klienta

8.4 Jeżeli doszło do naruszenia bezpieczeństwa, o którym wie Klient lub jest tego świadomy, żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z instrukcji wyszczętych po telefonicznym lub mailowym poinformowaniu nas, chyba że naruszenie lub

nieuprawnione stosowanie jest z powodu niedbalstwa Klienta lub naruszenia warunków korzystania z serwisu.

8.5 Obie strony akceptują fakt, że, ze względu na charakter Internetu i komunikacji elektronicznej, istnieje ryzyko, że komunikacja może nie działać poprawnie lub może wystąpić przerwa techniczna. VFX nie ponosi za to odpowiedzialności:

8.5.1 w przypadku jakiegokolwiek błędu czy przerwy w komunikacji, lub za jakiegokolwiek straty i opóźnienia w przekazywaniu instrukcji, spowodowane przez dostawcę usług internetowych lub w przypadku awarii oprogramowania, lub

8.5.2 za wszelkie naruszenia bezpieczeństwa Usług poza kontrolą VFX, lub za jakiegokolwiek straty pośrednie lub następne poniesione przez Klienta w wyniku korzystania z internetu w celu dostępu do Usług.

8.6 Klient jest odpowiedzialny za wszystkie zgłoszone zlecenia poprzez użycie poprawnej nazwy użytkownika oraz hasła.

8.7 Wszystkie zlecenia przelewów są wprowadzane na odpowiedzialność Klienta, VFX nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z podjętych przez Klienta decyzji. Jeśli środki zostaną przesłane na błędny rachunek to postaramy się je odzyskać, pod warunkiem, że wszelkie koszty z tym związane zostaną poniesione przez Klienta. Mamy prawo do zastosowania opłaty administracyjnej.

8.8 VFX nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Klient wyśle środki na niewłaściwy rachunek lub w błędnej walucie.

## **9. Gwarancje i oświadczenia**

Akceptując ten regulamin jako Klient oświadczasz, że:

9.1 Wszystkie informacje, które nam dostarczy Klient będą kompletne, prawdziwe, rzetelne i nie wprowadzą w błąd w jakimkolwiek istotnym zakresie;

9.2 Klient jest zleceniodawcą, a nie przedstawicielem innej partii agenta lub osób trzecich;

9.3 Klient nie jest ubezwłasnowolniony i nie ogranicza go żadne prawo z tym związane.

9.4 Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich stosownych ustaw, rozporządzeń, wymogów dewizowych i wymagań rejestracyjnych.

9.5 Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich stosownych ustaw, rozporządzeń, wymogów dewizowych i wymagań rejestracyjnych.

## **10. Nagrywanie rozmów oraz prowadzenie dokumentacji**

Klient zgadza się na:

10.1 Nagrywanie rozmów telefonicznych między Klientem i VFX oraz;

10.2 Przechowywanie transkryptów z nagrań oraz ich wykorzystanie w przypadku sporu.

### **11. Dostępność online**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w celu naprawy, prac konserwacyjnych lub aktualizacji systemu dla ochrony Klientów oraz interesów VFX. Będziemy w miarę możliwości informować o takich przerwach z wyprzedzeniem. VFX nie może zagwarantować dostępności do usług w 100%, ale stara się zapewnić dostępność co najmniej w 99.95%.

### **12. Ochrona danych**

Wraz z zawarciem niniejszej Umowy akceptujesz udostępnienie nam swoich danych osobowych zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych z 1998r oraz ogólnych przepisów o ochronie danych obowiązujących od 25 maja 2018 r. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez VFX wszystkich takich informacji w celu wykonania niniejszej Umowy, a także w celu zarządzania bieżącą relacją między Klientem a VFX.

### **13. Procedura reklamacji**

Naszym głównym celem jest świadczenie profesjonalnych usług na najwyższym poziomie obsługi klienta. Jeśli jednak Klient napotka na problem, VFX będzie starał się go rozwiązać tak szybko, jak to możliwe. Jeśli klient chce złożyć reklamację, powinien zapoznać się z Procedurą Reklamacji, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat procedury rozpatrywania reklamacji. Procedura Reklamacji jest dostępna na naszej [stronie internetowej](#) lub bezpośrednio poprzez kontakt z VFX.

Jeśli jesteś niezadowolony ze sposobu załatwienia reklamacji, możesz złożyć oficjalną skargę do Financial Ombudsman Service.

Dane kontaktowe:

The Financial Ombudsman Service

Exchange Tower

London E14 9SR

Email; [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Tel: 0207 964 1000 +44 207 964 1000 (spoza UK)

### **14. Rozstrzygnięcie sporów**

Niniejsza Umowa będzie interpretowana zgodnie z prawem Anglii i Walii. Wszelkie spory lub różnice wynikające z lub w związku z niniejszą umową będą ustalane przez wyznaczenie pojedynczego arbitra, który zostanie wspólnie wybrany poprzez obie strony oraz zostanie wyznaczony przez prezesa lub wiceprezesa Chartered Institute of Arbitrators w Wielkiej Brytanii. Siedzibą arbitrażu jest Anglia i Walia. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie może być interpretowane jako zakazujące stronie lub jej podmiotowi stowarzyszeniowemu występowania do sądu o tymczasowe zabezpieczenie roszczeń.

## **15. Weryfikacja tożsamości**

Aby spełnić wymagania prawne, VFX przeprowadza elektroniczną weryfikację klientów. Możemy również wykorzystać dane dostarczone przez agencje informacji kredytowej ale proces ten nie wpływa w żaden sposób na Twoją zdolność kredytową. Jeśli otrzymane dane wyświetlą wyniki takie jak (ale bez ograniczeń) CCJ lub bankructwo, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. Akceptując niniejszy Regulamin zgadzasz się, że możemy poprosić o Twoje dane osobowe oraz wszelkie inne niezbędne informacje.